

Guayaquil, sábado 18 febrero 2023

COMUNICADO

Desde Telconet Latam comunicamos a nuestros apreciados clientes y a la comunidad en general que hoy en la tarde, mientras realizábamos una tarea eléctrica en nuestro Data Center de la ciudad de Guayaquil, hubo una desconexión anómala de los breakers de todos los seis generadores, apagando eléctricamente por diez minutos el Data Center. Siendo el Data Center un conjunto complejo de servidores, switches y ruteadores, tuvimos que reiniciar ordenadamente todos los servicios, lo cual tomó alrededor de cuatro horas.

Lamentamos inmensamente todos los inconvenientes causados y pedimos disculpas públicas, por este incidente único durante once años de operación continua e ininterrumpida de nuestro Data Center, por lo que al momento nos encontramos trabajando en la resolución total y definitiva del mismo.

Agradecemos vuestra comprensión y reiteramos nuestro compromiso de entregar un servicio de la más alta calidad.

Atentamente,

Telconet Latam

www.telconet.ec

Ecuador